

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések

1.1. Bevezető rendelkezések

- a. Az Általános Szerződési Feltételek a Ginapron Kft (a továbbiakban **Eladó**) és Vevői között létrejövő ügyletek valamint az Eladó és további személyek, társaságok, szervezetek között létrejött kapcsolatok általános feltételeit tartalmazza. Rendelkezései a szerződő felekre külön kikötés nélkül is kötelezőek, de azoktól az egyes szerződésekben a felek közös megegyezés alapján eltérhetnek. Ezen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyarország vonatkozó jogszabályi rendelkezései az irányadók.
- b. A Ginapron Kft székhelye **9400 Sopron, Károlymagaslati út 4.**
cégjegyzékszám: **08 09 014956**
- c. Ginapron Kft elérhetősége:
 - Cím: 2040 Budaörs , Gervay Mihály utca 1.
 - Telefon (HU)
 - Telefon (DE)
 - Telefon: (EN)
 - e-mail:

1.2. Az Általános Szerződési Feltételek célja, alkalmazási köre, módosítása

- a. Eladó, a Vevő időszakos és/vagy eseti rendelése azok Eladó részéről történő visszaigazolása alapján a Termékeket eladja a Vevő részére, a Vevő pedig azokat megvásárolja, és az ellenértéküket megfizeti.
- b. Az általános feltételek elválaszthatatlan részét képezik az időszakos és/vagy eseti megrendelés, illetve visszaigazolás alapján létrejövő ügyleteknek.
- c. Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) célja, hogy az Eladó, a Vevő érdekében fogalmakat, és általános szabályokat rögzítve, határozott és egyértelmű alapját adja az kereskedelmi kapcsolatoknak, elősegítve az üzleti kapcsolatok gyors és hatékony működését.
- d. Az ÁSZF alkalmazása során Feleknek tekintendők az Eladó, a Vevő. Eladó, a Vevő az a jogi személy, egyéb szervezet, valamint természetes személy, akik részére az Eladó terméket és/vagy szolgáltatás értékesít.

- e. Az Eladó és a Vevő ügyletének tartalmára elsősorban az ügylet típusának megfelelő szerződés, valamint az azokban nem szabályozott kérdésekben az általános szerződési feltételekben, továbbiakban pedig a Magyar Polgári Törvénykönyv (továbbiakban **Ptk.**) idevágó fejezetei, valamint amennyiben azok a Ptk. rendelkezéseivel nem ellentétesek az áruk nemzetközi adásvételére vonatkozó szabályok az irányadók.
- f. Az ÁSZF mindenki számára hozzáférhető, azt az Eladó telephelyén valamint honlapján (www.manzetti.hu) és Kereskedelmi Webáruházában is (továbbiakban B2B) közzéteszi és azt a Vevővel való szerződéskötést megelőzően illetve a szerződéses kapcsolat fennállása alatt a Vevőnek kérésére térítésmentesen a Vevő rendelkezésére bocsátja. Az Eladó az ÁSZF módosításáról a Vevőt a honlapján és a telephelyén kifüggesztve értesíti. Az Eladóval kötött bármely szerződés aláírásával a Vevő elfogadja módosításokról és a hatálybalépés napjáról szóló tájékoztatás jelen pontban meghatározott módját.
- g. A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vevő hozzájárulása nélkül a mindenkori jogszabályok változás által meghatározott körben jogosult az ÁSZF-et, módosítani.
- h. Az ÁSZF, a benne megjelölt időpontban lépnek hatályba.

2. Rendelés, visszaigazolás

- a. A megrendelésben és/vagy annak visszaigazolásában a felek a legkisebb mértékben kötelesek meghatározni
 - a megrendelt Terméket egyértelműen beazonosítható módon, (termékkód)
 - a megrendelt Termékek mennyiségét,
 - a Termék egységárát,
 - a megrendelésben meghatározott Termékek vételárát (továbbiakban **Vételár**),
 - a fizetési határidőt,
 - a teljesítési határidőt, ezen belül – figyelembe véve az átadás helyét - az átadás-átvétel pontos helyét és időpontját,
 - a Vételár 3.2. pontjában meghatározott kifizetésének ütemezését,
 - valamint az átvevő adatait és felhatalmazását az átvételre.A megrendelés Vevő általi téves, illetve hibás vagy hiányos kitöltéséért és az abból adódó minden kárért a teljes felelősség Vevőt terheli.
- b. A Vevő a megvásárlandó termékre vonatkozó igényét olyan időpontban köteles közölni, hogy az alkalmas és elégséges legyen az Eladónak, hogy a megrendelt Termékeket az eladásra alkalmassá tegye. Amennyiben a Vevő az alkalmas és elégséges meghatározott időtartamon kívül kívánja megrendelni a terméket, a megrendelést az Eladó jogosult visszautasítani.
- c. A termékek árát a kölcsönösen elfogadott árjegyzék határozza meg, amelyet az Eladó időszakonként e-mailben csatolt pdf formátumban megküldi a vevőnek illetve az Eladó kereskedelmi felülete (továbbiakban B2B) tartalmaz. Az árjegyzéket az Eladó a megrendelés kézhezvétele előtt egyoldalúan módosíthatja, ezt követően az ármódosítást

kizárólag a megrendelés visszaigazolásának megküldését megelőzően, közös egyeztetés alapján lehet alkalmazni.

- a. Az Eladó által kiadott árajánlatban szereplő ár érvényességi idejét az Eladó az árajánlatán tünteti fel. Az árajánlatban megadott árak – hacsak külön feltüntetésre nem kerülnek - nem tartalmazzák a csomagolási, fuvarozási, és az esetleges egyéb költségeket és a vámkezelésidő (EU-n kívüli ügylet) összegét.
Eladó árajánlata kötelezettségvállalás nélküli nyilatkozatnak minősül, annak Vevő általi elfogadása nem jelent automatikusan szerződéskötési kötelezettséget.
- d. Az Eladót kötelezettség az eseti rendelés visszaigazolásában foglalt feltételek szerint terheli. A megrendelést a Vevő csak annak Eladó általi elfogadás esetén módosíthatja. Amennyiben a megrendelés módosításához az Eladó nem járul hozzá a megrendelést az eredeti tartalommal kell figyelembe venni.
- e. A megrendelést a Vevő kizárólag a visszaigazolást megelőzően mondhatja le, illetve állhat el a szerződéstől. A lemondás vagy elállás az Eladóval igazoltan közölt módon történhet. A lemondás, illetve elállás hatályosulásának dátuma az a nap, amely napon az erről szóló okirat igazolható módon az Eladónak kézbesítésre kerül.
- f. Amennyiben a Vevő a 2.e. pontban foglaltakat megszegi:
- amennyiben a Termék egyedi megrendelés alapján, egyedi specifikus gyártásban készült el és az a piacon más vevő számára értékesíthetetlen az Eladó jogosulttá válik az adott adásvétellel érintett Termék teljes Vételárára meghiúsulási kötbér jogcímén, amennyiben Eladó a lemondással, illetve elállással érintett Terméket a visszaigazolt teljesítési határidőtől számított **60** naptári napon belül harmadik félnek sem tudta értékesíteni.
 - amennyiben a Vevő a megrendelést a szállítást megelőző **72** órán belül mondja le, illetve áll el a megrendelésétől köteles az eredeti megrendelés szerinti árut átvenni és annak teljes Vételárát megfizetni.
 - egyéb esetben meghiúsulási kötbér jogcímén köteles megfizetni az Eladónak a megrendelt Termék Vételárának **2 %-át**, a lemondás napjától számított **8** napon belül.
- Vevő jelen pontban meghatározott kötelezettsége alól csak vis maior esetén mentesül, vis maiornak minősül a háború, elemi csapás, természeti katasztrófa, valamint minden előre nem látható és legyőzhetetlen akadály, amely teljesen lehetetlenné teszi a jelen szerződésben foglalt kötelezettség végrehajtását.
- g. Az Eladó kötelezettséget vállal a visszaigazolt Termék Vevőnek történő eladására. Eladó e kötelezettsége alól csak vis maior esetén mentesül, vis maiornak minősül a háború, elemi csapás, természeti katasztrófa, valamint minden előre nem látható és legyőzhetetlen akadály, amely teljesen lehetetlenné teszi a jelen szerződésben foglalt kötelezettség végrehajtását.
- h. A Termék átadásának helyét Felek az adott megrendelésben és a megrendelés visszaigazolásában határozzák meg. Felek megállapodnak, hogy Eladó szerződésszerűen teljesít, ha a Termékek a megrendelésben és annak visszaigazolásában

meghatározott helyen, időben, részletekben rendelkezésre állnak. A Termékeket fő szabály szerint a Vevő a saját szállítóeszközével elszállíthatja, vagy a B2B kereskedelmi felületen feltüntetett futárcéggel (GLS) az Eladó a Vevő költségén a Vevő által megjelölt helyre fuvaroztatja. Amennyiben a megrendelés teljesítése több alkalommal történik, Vevő az Eladóval közösen ütemezési megállapodást készít, melyben rögzítik a pontos teljesítési időpontokat és mennyiségeket. Felek megállapodnak, hogy az ütemezési megállapodástól eltérni csak a felek közös írásbeli megállapodása alapján lehet.

- i. A szállítólevélen az Eladót szállítóként, a Vevőt vevőként kell feltüntetni. Az átadáskor a Vevő szállítólevél leigazolása vagy a futárcég átadás-átvételi nyilatkozatot köteles kitölteni. A szállítólevélen legalább szerepelnie kell

- szállítólevél sorszám
- az átvett Termék mennyiségének,
- az átvétel helyének és időpontjának, valamint
- a jelenlévő felek aláírásának.

- j. A megrendelés személyes átadás-átvétel a szállítólevél Vevő általi leigazolásával (aláírásával és bélyegzésével) történik. Amennyiben a megrendelt termékeket a Vevő megbízottja szállítja el a Vevő számára úgy a Vevő köteles megbízottjáról kellő tájékoztatással adni az Eladó számára írásban, hogy megbízottja jól beazonosítható (rendszer, személyigazolványszám... stb) legyen. Ha a Vevő megbízottjáról nem ad kellő tájékoztatást az Eladó számára írásban, és ennek okán a Vevőt ebből eredően kára származik, az Eladót felelősség nem terheli. Abban az esetben, ha a Vevő megbízottja van csak jelen az átadás-átvételnél és megbízottja szállítja el a megrendelt Termékeket úgy a megbízott aláírásával és a Vevő cégbélyegzőjével kell ellátni a szállítólevelet.

- Minden esetben szükséges személyes átadás-átvétel esetén a szállítólevél lebélyegzése és aláírása a helyszínen ellenkező esetben az Eladó megtagadhatja a megrendelt termékek átadását.

- k. Amennyiben a Felek a megrendelés átadás-átvételnél nem személyesen járnak el úgy a Futárszolgálat (GLS) által használt eljárási módot fogadja el az Eladó mint átadás-átvételt az az teljesítés leigazolása.

- l. Eladó elállási jogáról

- Az Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy a termék készletét naprakészen tartsa, azonban Eladó fenntartja magának a jogot, hogy elálljon a megrendeléstől, mert előfordulhatnak olyan helyzetek, amikor a készlet hiányos lesz. Ilyen esetekben az Eladó előzetes értesítés nélkül elállhat a megrendeléstől.
- Ha a termék készlethiányosága miatt az Eladó eláll a megrendeléstől, értesíti erről a Vevőt a lehető legrövidebb időn belül. Az értesítést írásban vagy más megfelelő elektronikus kommunikációs eszközzel küldi el.
- Amennyiben az Eladó eláll a megrendeléstől készlethiány miatt, sem az Eladó, sem a Vevő nem jogosult semmilyen kártérítésre vagy egyéb követelésre a másik féllel szemben.
- Az Eladó készlethiány miatti elállása esetén az Eladó köteles a Vevő által már teljesített fizetést visszatéríteni a lehető legrövidebb időn belül, amennyiben a Vevő már kifizette a termék vételárát.

3. Számlázás és vételár

- a. A Felek között közös megegyezés alapján a Vételarat EUR-ban határozzák meg. Ez a megrendelés visszaigazoláson, számlán meghatározott összeg EUR-ban értendő. Amennyiben a számlázás vagy a Vételár megfizetése HUF-ban történik, a Felek a teljesítés napján érvényes Magyar Nemzeti Bank (továbbiban MNB) középárfolyamot alkalmazzák a fizetendő összeg meghatározásához.
- A Vevő köteles a Vételarat a megegyezett valutában, azaz EUR-ban vagy az MNB középárfolyamával megegyező HUF összegben megfizetni a fizetési határidőben.
 - Az MNB középárfolyama aznap érvényes, amikor a fizetés megtörténik.
- b. A Termék fizetési módok a Vevő a termékek vételárát
- **bankkártyával,**
 - **előre utalással,**
 - **átutalással,**
- Teljesítheti.
- c. A **bankkártyával, előre utalással,** teljesítés napját megelőzően köteles a Szállító bankszámlájára megfizetni. Bankkártyával vagy előre utalással a számlán szereplő termékekből **4%** kedvezményt, biztosít a Szállító, a kedvezmény nem vonatkozik a csomagolási, fuvarozási, és az esetleges egyéb költségeket és a vámkezelésidőjra (EU-n kívüli ügylet).
- A Szállító kizárólag a számlán szereplő kedvezményeket biztosítja a Vevőnek. további kedvezményeket nem nyújtunk a Vevő felé.
 - A pénzügyileg teljesített ügyletek tekintetében a Szállító kizárólag a számlán szereplő összeg kiegyenlítését fogadja el teljesített ügyletnek.
 - A fizetés az Eladó bankszámlájára történik, és a teljesítés napját megelőzően meg kell történnie.
 - A Szállító fenntartja a jogot, hogy a termékek szállítását vagy teljesítését megelőzően kéri a fizetést.
- d. **Átutalással** teljesítő Vevők a termékek Vételárát a számlán szereplő **napon** belül az Eladó vagy a Magnet Faktor (amennyiben rendelkezik Faktorszerződéssel) bankszámlájára fizeti meg.
- e. Alábbi feltételekkel választható az átutalásos fizetési mód:
- Az Eladó jogosult az átutalás lehetőségét kínálni különösen azoknak a Vevőknek, akik rendelkeznek a megadott feltételeknek megfelelő hitelkerettel az Eladó által megbízott biztosítónál.
 - A hitelkeret meghatározására és jóváhagyására kizárólag az Eladó által megbízott biztosító rendelkezik hatáskörrel, és az ő irányelvei szerint kell eljárni.
 - Az átutalás lehetősége a Vevők számára a hitelkeret meglétének függvényében kerül kínálásra, és a konkrét szerződésben vagy az Eladó által meghatározott módon rögzített.

- Az Eladó fenntartja a jogot, hogy megtagadja az átutalás lehetőségét olyan Vevőktől, akik nem rendelkeznek megfelelő hitelkerettel vagy nem teljesítik a biztosító által meghatározott feltételeket.
 - Az átutalás folyamata és a hitelkeretre vonatkozó részletek az Eladó által és a biztosító által meghatározott módon történnek, és az Eladó jogosult módosítani vagy lemondani az átutalási lehetőséget a hitelkeret változása vagy más okok miatt.
- f. A Vételár akkor minősül teljesítettnek, amikor az jóváírásra kerül az Eladó vagy a Magnet Faktor bankszámláján.
- g. Az Eladó időszakosan küld a Vevőnek tájékoztatás jelleggel egy egyenlegközlőt, amelyben tájékoztatja az Eladó a Vevőt a fent álló tartozásokról és fizetési határidőkről.
- h. Amennyiben a Vevő a Vételár nem kerül teljesítésre a számlán szereplő időpontig abban az esetben egy Fizetési Felszólítást küld az Eladó a Vevőnek.

Továbbá:

- A Vevő elfogadja és megérti, hogy a megrendelt árut csak akkor viheti el, ha nincsenek lejárt tartozásai és a hitelkerete elegendően fedezni tudja az elvinni kívánt áru értékét.
- Amennyiben a Vevőnek lejárt tartozása van vagy a hitelkerete nem fedezi az elvinni kívánt áru összegét, a vevő nem jogosult az áru átvételére addig, amíg a lejárt tartozásai rendezésre kerülnek vagy a hitelkerete megfelelően növekszik.
- A Vevő vállalja, hogy haladéktalanul intézkedik a lejárt tartozásainak rendezéséről vagy a hitelkerete növeléséről, hogy képes legyen az áru átvételére.
- A Vevő elfogadja, hogy az árut addig a helyszínen tároljuk, amíg a lejárt tartozásai rendezésre nem kerülnek, vagy a hitelkerete nem fedezi az áru értékét.
- A vevő felelős az áru tárolásával és biztonságával kapcsolatos költségekért, amíg az árut el nem tudja vinni. Az **5 (öt) napon** túli tárolásért további tárolási díjat számítunk fel. A tárolási díj mértéke az **számla bruttó értékének 0,1%-ka/nap**. A tárolási díjról a tárolás végén készítjük el a számlát és a meglévő fizetési kondíció alapján fogjuk a Vevő részére megküldeni.
- Az áru átvétele csak akkor történik meg, amikor a vevő lejárt tartozásai rendezésre kerülnek, vagy a hitelkerete megfelelően növekszik.
- A Vevő elfogadja, hogy az esetleges késedelem vagy az áru átvételének lehetetlensége miatt semmilyen kártérítésre vagy kártérítési követelésre nincs jogosultsága.
- Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az árut más ügyfélnek értékesítse, ha a vevő nem tudja a lejárt tartozásait rendezni vagy a hitelkerete nem fedezi az áru értékét.
- A fizetési határidő lejáratát után az Eladó köteles a tartozást jelezni a biztosítónál. A jelezés határozott időn belül, legkésőbb 30 napon belül meg kell történnie az adott fizetési határidő lejáratát után.

- A tartozás lejelentése után az Eladó kizárólag **előre utalásos** fizetést fogad el az ügyféltől. Az **előre utalásra** vonatkozó részletek a 3.c pontban az Eladó által megadottak szerint történnek.
 - Az új megrendelések fogadása csak akkor indulhat újra, ha a Vevő teljes mértékben kiegyenlítette a fennálló tartozását.
- i. A Vevő az **elő rendelés** Eladó általi visszaigazolását követő 8 banki napon belül köteles előleg jogcímén (továbbiakban **Előleg**) az Eladó bankszámlájára utalással, az erről a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számla alapján megfizetni a Vételár 30%-át.
- Az Előleg Eladó számláján történő jóváírása az Eladó általi teljesítés feltétele.
 - Az Előlegen felüli Vételár megfizetésének ütemezését a Felek a megrendelés és annak visszaigazolásában kötelesek rögzíteni.
 - Amennyiben a Vevő megszegi a 2.e. pontban foglaltakat, az Eladó fenntartja jogot előleg visszatartásáról vagy részleges visszatérítése az Eladó mérlegelése alapján történik.
- j. Az Eladó és a Vevő a Vételár késedelmes megfizetésének esetére a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot kötnék ki.
- k. A felek a jelen 3.b pontban meghatározottaktól eltérő egyéb fizetési szerkezetben is megállapodhatnak. Ezt minden esetben külön okiratban, de legalább az adott megrendelés visszaigazolásban kell rögzíteni.

4. Szállítási feltételek

- a. Az Eladó lehetőséget biztosít a Vevő számára a telephelyen történő átvételre a 2.j. pontban foglaltak szerint.
- b. A Vevő személyesen átveheti a megvásárolt termékeket az Eladó telephelyén az előre egyeztetett időpontban.
- c. Amennyiben a Vevő nem kívánja személyesen átvenni a termékeket, az Eladó jogosult a szállítást futárcég (GLS) bevonásával elvégezni.
- d. Ha futárcég kerül bevonásra, a szállítási költségek és feltételek az Eladó által meghatározott módon kerülnek rögzítésre. A szállítási költségek és feltételek a Vevőt terhelik, és azokat az Eladó vagy a futárcég határozza meg.
- e. A szállítási költségek tartalmazzák a futárcég által nyújtott szolgáltatások díját, beleértve a csomagok kézbesítését, nyomon követését vagy bármely egyéb különleges kéréseket.

- f. Az Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy a termékeket a Vevő rendelkezésére bocsássa a megfelelő időben és módon. Az esetleges szállítási késedelmekért azonban az Eladó nem vállal felelősséget, amennyiben azok a futárcég vagy más külső okok miatt következnek be, amelyek az Eladó ellenőrzésén kívül esnek.
- g. A Vevőnek felelősséget kell vállalnia a megrendelés során megadott szállítási cím és elérhetőségi adatok pontosságáért. Amennyiben ezekben az adatokban változás történik, a Vevőnek azonnal tájékoztatnia kell az Eladót vagy a futárcéget. Az Eladó nem vállal felelősséget a Vevő által tévesen megadott vagy pontatlan információk következményeiért, amelyek befolyásolhatják a szállítás és a csomag tartalmát.
- h. A Vevőnek felelősséget kell vállalnia az átvételre jelölt időpontra történő megjelenésért vagy a futárcég által megadott kézbesítési időszakban történő rendelkezésre állásért.
- i. A Vevőnek az átvételkor felelősséget kell vállalnia a szállított csomag(ok) ellenőrzéséért és az esetleges sérülések vagy hibák jelentéséért az Eladónak vagy a futárcégnek. A helyszínen a futárcég képviselőjével erről a sérülésről jegyzőkönyvet felvenni.
- j. Amennyiben a Vevő nem tartózkodik a megadott szállítási címen a futárcég által megadott kézbesítési időben, a futárcég az esetleges újra kézbesítés költségeit a Vevőre terhelheti.
- k. Az Eladó által birtokolt e-mail cím, amelyen keresztül a Vevő rendeléseket és számlákat kap, a számlával és a GLS futárcég csomagszámával kapcsolatos információk fogadására szolgál.
- l. Amint a számla elkészül és tartalmazza a GLS futárcég csomagszámát, az Eladónak nincs lehetősége a csomag tartalmának módosítására, mivel a csomag átadásra került a GLS futárnak.
- m. A Vevőnek az Eladó által meghatározott időben és módon kell értesítenie az Eladót, ha módosítani szeretné a rendelési adatokat, mielőtt a csomag átadásra kerülne a GLS futárnak.

5. A tulajdonjog átszállása

- a. A Termék tulajdonjoga a Vételár teljes kifizetésével száll át a Vevőre, még akkor is, ha a Termék időközben esetleges további feldolgozásra /értékesítésre/ került.
- b. Bármely kárért, amely a Termék átadásától a Vételár teljes kifizetéséig bekövetkezik a Vevő felel, a kárveszélyt is ő viseli.
- c. Amennyiben a Vételár megfizetése bármilyen okból megghiúsulna, az átadást követően a Vételár teljes megfizetéséig a Vevő az Eladó felhívására feltétel és késedelem nélkül köteles az árut saját költségén az Eladónak, az Eladó által megjelölt telephelyén

visszaadni, az Eladó pedig jogosult azt a Vevő tiltakozása ellenére is önhatalmúlag birtokba venni. Eladó a Vételár és esetleges járuléka teljes kiegyenlítéséig a termékre vonatkozó tulajdonjogát fenntartja. A tulajdonjog fenntartással érintett termék feldolgozása esetén a választás joga az Eladót, mint tulajdonost illeti meg.

- d. Vevő köteles mindazon Termékeket megvásárolni, átvenni és annak Vételárát megfizetni, amelyeket Eladó a megállapodott határidőben és a szerződés szerinti minőségben a Vevő rendelkezésére bocsátott.
- e. Az Eladó - a Vevő beleegyezésével – előteljesítésre jogosult
- f. A Vevő pénzügyi előteljesítésre jogosult
- g. A Vevő 30 napot meghaladó fizetési késedelme esetén, a Vevő saját költségén köteles közjegyzői okiratba foglalt tartozáselismerő nyilatkozatot tenni

6. Mennyiségi és minőségi reklamáció

6.1 Általános feltételek

- a. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy megvizsgálja a visszakapott terméket, és meghatározza, hogy az valóban hibásan lett-e értékesítve vagy más okból tért vissza.
- b. A termék hibás értékesítésének bizonyításához a Vevő köteles megfelelő dokumentációval és releváns bizonyítékokkal alátámasztani az állítását.
- c. Ha a termék bizonyíthatóan hibásan lett értékesítve, az Eladó köteles a Vevő számára megfelelő kártalanítást nyújtani, ami lehet például a termék teljes vételárának visszatérítése vagy a hibás termék cseréje.
- d. A visszakapott termék ellenőrzése és a kártalanítás mértéke az Eladó hatáskörébe tartozik, és az Eladó belátása szerint történik.

6.2 Mennyiségi kifogások.

- a. Vevő köteles a Terméket mennyiségileg átvenni, mely átvétel a számla és/vagy szállítólevél alapján történik.
- b. A termék átvételét Vevő köteles a szállítási bizonylatokon (számla, szállítólevél.) szabályszerűen igazolni.
- c. Amennyiben az igazolást a Vevő elmulasztja vagy az nem szabályszerű, az ebből eredő károkért vagy egyéb hátrányokért az Eladót felelősség nem terheli.

- d. Mennyiségi eltérés esetén a kifogást az Eladóval termék lerakódását és/vagy átvételtől követő 3 (három) napon belül írásban közölni kell. A késedelmes bejelentésből eredő esetleges károkért a Vevő felelős

6.3 Minőségi kifogások.

- a. Vevő köteles a Terméket átvételkor minőségileg ellenőrizni és az észlelt hibákat haladéktalanul, pontosan részletezve, írásban az Eladónak bejelenteni és a reklamáció megalapozottságát bizonyító okmányokat 4.i pontban foglaltak szerint (GLS jegyzőkönyv) szolgáltatni.
- b. Szemrevételezéssel megállapítható hiba miatt a minőségi reklamációt a teljesítéstől számított **3 (három) munkanapon** belül, a reklamáció megalapozottságát alátámasztó jegyzőkönyv csatolásával, a szavatossági igény megjelölésével kell bejelenteni.
- c. A szemrevételezéssel nem észlelhető hiba esetén a reklamációt a hiba felismerésétől (termékfeldolgozás időszakában) az áru leszállításától számított 30 napon belül lehet bejelenteni a megalapozottságot alátámasztó okmányokkal, a termék eredetének hitelt érdemlő igazolhatóságával. A késedelmes bejelentésből eredő esetleges károkért a Vevő felelős.

6.4 Kárenyhítés

- a. A Vevő kárenyhítési kötelezettsége körében a reklamált árut szállítási állapotában, annak állagát megőrizve köteles tárolni a reklamáció rendezéséig. Az Eladó a termék nem szakszerű feldolgozásából eredő minőségi reklamációt nem fogad el.
- b. A Vevő köteles az Eladó által meghatározott feltételeknek megfelelni ahhoz, hogy jogosult legyen a kártalanításra. Az Eladó által meghatározott feltételek lehetnek például az időben történő fizetés, a termék megfelelő használata vagy kezelése, vagy más specifikus feltételek.
- c. Mennyiségi és minőségi kifogás esetén a Vevő köteles biztosítani az Eladó számára a kifogással érintett teljes tétel azonosíthatóságának megállapítását és a kifogás megalapozottságának ellenőrzését vagy felülvizsgálatát.
- d. Az Eladó hozzájárulása nélkül a reklamáció megalapozottságának megállapítása előtt a Vevő a reklamált áruval egyoldalúan nem rendelkezhet. Ennek figyelmen kívül hagyása a reklamációból eredő jogok elvesztésével jár.
- e. Az Eladó kizárja a felelősséget a Vevő által feldolgozott termékek továbbértékesítése, felhasználása miatt esetleg keletkező közvetlen vagy közvetett károkért.
- f. Az e-mailben bejelentett reklamációt a legrövidebb időn belül levélben és vagy a reklamált áruval feladva meg kell erősíteni.

- g. Az Eladó és a Vevő megállapodnak abban, hogy a Termék továbbértékesítését, illetve feldolgozását követően a Vevő sem mennyiségi, sem minőségi kifogást nem terjeszthet elő.
- h. Jelentős minőségi reklamáció esetén az Eladó a Vevővel közösen ellenőrizhetik a Terméket az átadás helyén. Amennyiben a felek a reklamációt a helyszínen nem tudják mindkét fél számára megnyugtatóan rendezni, úgy független szakértő véleményét kéri ki. A szakvélemény költségeit a Vevő köteles előlegezni azzal, hogy annak költségeit az a fél viseli, amelynek álláspontja a vizsgálat eredményétől távolabb esik.
- i. Az Eladó és a Vevő megállapodnak abban, hogy az Eladó a jogos és igazolt reklamációt elsősorban, a felek eseti megállapodása szerint árendeménnyel köteles rendezni. Amennyiben a felek az árendeménnyel nem tudnak megegyezni, a kifogásolt Terméket az Eladó köteles kicserélni. A jelen pontban meghatározottakat meghaladóan igény Eladó ellen nem támasztható.

7. Egyéb rendelkezések

- a. A fent felsorolt szerződési feltételek általános irányelveket tartalmaznak, de a konkrét szerződésben részletesen meghatározottak lehetnek.
- b. Jelen általános szerződési feltételektől attól eltérni csak a felek kölcsönös írásbeli nyilatkozatával, illetve szerződéssel lehetséges.
- c. Vevő az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a jelen általános szerződési feltételekből eredő jogait másra nem ruházhatja át.
- d. Az Eladó és a Vevő kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen általános szerződési feltételek teljesítése során a hatályos jogszabályok által előírt igazolásokat és nyilatkozatokat olyan időben kiadják, és igazolható módon megküldik egymásnak, amely szükséges ahhoz, hogy az a megfelelő hatósághoz benyújtásra kerülhessen.
- e. A jelen megállapodás kötelező érvénnyel vonatkozik minden közvetlenül és közvetve érintett félre, azaz az aláírókra, valamint üzlettársaikra és tagtársaságaikra, anya-, testvér- és leányvállalataikra, beleértve azok alkalmazottait, tulajdonosait, ezek közeli hozzátartozóit), üzleti partnereit, valamint mindazon személyt vagy gazdasági társaságot, akik közvetlenül vagy közvetve haszonélvezői a jelen megállapodásnak.
- f. Jelen általános szerződési feltételek hatályon kívül helyez minden korábbi szóbeli, írásbeli megegyezést, szerződést és mindkét fél általi aláírásának keltezésétől kezdődően jelen szerződési feltételek a hatályosak.
- g. Jelen általános szerződési feltételek hatályon kívül helyez minden korábbi szóbeli, írásbeli megegyezést, szerződést és mindkét fél általi aláírásának keltezésétől kezdődően jelen szerződési feltételek a hatályosak.

- h. Vitás ügyek rendezése: A felek a közöttük a jelen általános szerződési feltételekből eredő esetleges jogvitájukat elsősorban egyeztetések útján igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetén a bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
- i. Az Eladó és a Vevő közötti vitás kérdések vagy jogviták eldöntésére az illetékes bíróság a Győri Törvényszékhez kell fordulni. Minden olyan jogi eljárás vagy per, amely az Eladó és a Vevő közötti ÁSZF, Szerződéssel vagy annak végrehajtásával kapcsolatos, az említett bíróság hatáskörébe tartozik.
- j. Az Eladó nem köteles a Vevőtől visszakapott árut teljes áron visszavásárolni, amennyiben a termék vevő általi értékesítése nem történt meg. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy eldöntse, hogy milyen feltételekkel és milyen áron vásárolja vissza a terméket a Vevőtől.

Továbbá:

- A termék visszaküldése csak a hibátlan, eredeti állapotában lehetséges. Amennyiben a termék sérült, használati nyomokat mutat, vagy hiányos a tartozékai tekintetében, az Eladó nem köteles elfogadni a visszaküldést.
 - A termék visszaküldésének költsége és felelőssége a Vevőt terheli. A Vevő köteles gondoskodni a termék biztonságos csomagolásáról és a megfelelő szállítási mód kiválasztásáról.
 - Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy megvizsgálja a visszaküldött terméket, mielőtt meghozza a visszavásárlási döntést. Az Eladó jogosult visszautasítani a termék visszavételét, ha az nem felel meg a fent említett feltételeknek.
 - Amennyiben az Eladó elfogadja a termék visszaküldését, a Vevőnek jogában áll a termék visszavásárlását kérni. Az Eladó döntése alapján a visszavásárlási összeg visszafizetésre kerülhet a Vevő számára.
- k. Amennyiben a Vevő olyan terméket ad vissza, amit nem értékesített, az Eladó lehetőségeket mérlegelhet, például lehetőséget nyújthat a termék visszavételére bizonyos feltételekkel vagy meghatározott áron.
- l. A Vevőnek kötelessége az Eladó által meghatározott feltételeknek megfelelően jár el a termék visszavételével és az esetleges visszavásárlással kapcsolatban.
- m. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy elutasítsa a visszavételt vagy a visszavásárlást, ha a termék nem felel meg az Eladó által meghatározott feltételeknek, vagy ha a Vevő nem tartja be a visszavételre vonatkozó előírásokat.
- n. Márkákra vonatkozó feltételek:
- A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy az Eladó által képviselt és értékesített márkák jó színben legyenek feltüntetve a piacon.
 - A Vevő nem szabadít fel olyan információkat vagy rossz híreket, amelyek károsíthatják, vagy negatív hatással lehetnek az Eladó által képviselt és értékesített márkák hírnevére vagy üzleti érdekeire.

- A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy kizárólag a megfelelő és pontos információkat közli az Eladó által képviselt márkákkal kapcsolatban, és tartózkodik az álhírek vagy megtévesztő információk terjesztésétől.
- A Vevő vállalja, hogy nem folytat semmilyen tevékenységet, amely sérti az Eladó által képviselt márkák jogait, beleértve a szerzői jogot, védjegyet vagy egyéb szellemi tulajdonhoz kapcsolódó jogokat.
- A Vevő elkötelezett amellett, hogy megfelel a helyi jogszabályoknak és rendelkezéseknek, amelyek vonatkoznak az Eladó által képviselt és értékesített márkákra.